

坚持以人为本理念，设计开发在线课程

——2017 年赴美国研修报告

应美国加州大学洛杉矶分校培训教育学院副主任 Denis Couturier 先生的邀请，江苏开放大学派遣学科建设处处长张晓等 12 人，组成以张晓为团长的赴美国研修团，于 2017 年 8 月 12 日赴美国加州大学洛杉矶分校进行为期 15 天的研修活动。本次研修主要任务是围绕美国高等教育的在线课程，对其发展历程与现状、常用平台、质量标准与评估模式、开发与运行机制的构建等方面作深入探讨，学习和借鉴美国高等教育在线课程的教学内容、教学方法、教学策略、线上线下教学组织与实施、线上线下考核与评价、教学反馈、教学管理与质量评价体系的设计理念与实践。参加本次美国研修的全体成员，严格遵守外事纪律，按照课表完成研修内容和调研任务，积极向美国同行咨询交流，受益良多，达到了学习借鉴、拓展视野的预期目的。

现从研修安排、研修内容、收获与启示等三个方面报告如下。

一、研修安排

美国是一个多元化经济发展的国家，为适应这一发展，其高等教育结构也具有多样化的特点。美国高等教育结构分为三类：一是研究型大学，以基础性、学术性研究著称，设有庞大的研究生院，能授予博士学位。二是本科大学（也称教学型大学），是以 4 年制为主的综合性大学及学院，多为州立大学，其培养目标为中级科技、学术及专业人才，修满 4 年后授予学士学位。三是社区学院，包括 2 年制的普

及学院和技术专科学院，招收高中毕业生中成绩较低和同等学力的学生，毕业时授予学士（副学士）学位。

（一）UCLA 的课内学习和培训

本次研修的课内学习和培训主要安排在 UCLA，由 UCLA Extension 具体负责。UCLA 即美国加利福尼亚大学洛杉矶分校（University of California, Los Angeles，简称为 UCLA），是位于美国加利福尼亚州洛杉矶市的一所公立研究型大学，是美国一流的综合大学。UCLA 是美国商业金融、高科技产业、电影艺术等专业人才的摇篮，提供 337 个不同学科的学位，是全美培养尖端人才领域最广的大学之一。UCLA 校园面积 419 英亩（约 1.7 平方公里），共有 163 个建筑，注册在校共约 29000 名本科生与 13000 名研究生。作为美国申请人数最多的大学，是全美高中生梦寐以求的名校之一。加州大学洛杉矶分校成立于 1919 年，是加利福尼亚大学系统中第三古老的分校，近年来在美国公立大学排名中高居第二名、仅次于加州大学伯克利分校（University of California, Berkeley）。UCLA 常年稳坐泰晤士报全球大学排行榜前五名（2017 年最新排名第 14），并且在 2017 年 US News 全球大学排名中位列第 10。UCLA 先后共有 16 位教授和毕业生们获得过诺贝尔奖。

（二）访学安排

本次研修安排了较多的访学活动，分别考察了加州大学洛杉矶分校（UCLA）、加州大学北岭分校（CSUN）、加州大学尔湾分校（UCI）、峡谷学院（College Of The Canyons）、圣贝纳迪诺谷学院（San

Bernardino Valley College) 等学校。

1. 加州大学洛杉矶分校 (UCLA)。校园静谧典雅，有最古老也最有名气的四幢建筑：鲍威尔图书馆 (Powell Library)、罗伊斯礼堂 (Royce Hall)、人文楼和海恩斯馆。图书馆共有 820 多万册的藏书，在整个美国国家图书馆中排名第 10 位，其收藏数据的广泛性与高利用率，在世界上也是首屈一指的。该大学图书馆还提供各种客户咨询，在研究、教学、课程编制、教堂教育等诸多方面提供服务。



2. 加州大学北岭分校 (California State University, Northridge, 简称 CSUN)。建立于 1958 年，位于洛杉矶市北郊，隶属加州州立大学系统，是加州最大的高等教育机构之一。其前身是圣费尔南多谷州立学院 (San Fernando Valley State College)，1972 年改现名。北岭分校以其优秀的学术课程与精良的师资闻名，通过了美国西部大学和学院协 WASC 的认证。学校提供 134 种学士学位，70

种硕士学位，3 种博士学位以及 24 种教师资格认证。著名科系包括商科、心理学、电影电视、生物、音乐、教育等。学校有 42,000 余名学生，其中包括 1200 多来自 87 多个国家的国际学生，学生可以在线访问所有课程资源。截至 2014，学校拥有 2096 名教职员工，其中的 40%享有终身教职。143 公顷的校园处处都让人惊奇，是集教学，生活和娱乐为一体的综合性大学。



3. 加州大学尔湾分校（University of California, Irvine, 简称 UC Irvine 或 UCI），创建于 1965 年，属于加利福尼亚大学系统（University of California）综合实力最为强劲的分校之一，世界著名高等学府和世界顶尖研究型大学。是美国大学协会（AAU）成员、环太平洋大学联盟成员，“公立常春藤”盟校成员。位于南加州，洛杉矶东南约 50 英里的橙县（Orange County）尔湾市（Irvine）。完美的地理位置，极佳的学习生活环境，以及被誉为“南加州硅谷”的

橙县的大量高科技企业的支持，使该校成为加州大学系统中成长最快的分校。UCI 在最优秀的 100 所建校历史不足 50 年的学校中排名全美第一、世界第五，其既有大型科研学校的教学实力，也有小型院校的友好氛围，拥有诸多优秀的研究生专业包括法律、商学、工程学、人文学科、经济学、医药学、护理学、化学、生命科学、物理学、数学、计算机科学。



4. 峡谷学院 (College Of The Canyons)。峡谷学院是美国一所两年制多学科公立社区学院，成立于 1969 年。学院开设专科副学位课程和职业认证培训课程。学校开设 70 多个专业，可供广大学生选择。14%左右的课程提供了在线教育，在线教育约 14000 人，全职教育 16000 人。教师要在线学习教育管理课程 4 小时，在学完该课程后，进入 508 项目，也就是更专业的教育教学技巧项目学习，最后是专业的教学技能培训。完成以上三步后，三年之后再做一个培训。



5. 圣贝纳迪诺谷学院（San Bernardino Valley College）。圣贝纳迪诺谷学院（圣贝纳迪诺）建立于 1926 年，是一所提供专科教育及成人教育的两年制综合性社区学院。在校人数约 2 万人。拥有丰富的设施和负责的辅导老师为学生提供帮助。并提供免费的学术咨询。学校开设 30 多个专业，可供广大学生选择。学院的专科毕业生可选择直接就业，学分转移课程的学生可以转到四年制的大学继续攻读本科。



二、研修内容

UCLA Extension 的专家们以七个主题分别为我们做了详细的培训，让研修团成员受益匪浅。

（一）Approach to Instructional Design & Learning Support
（在线教育的教学设计基础与支持）。由 Lindsay Vance（UCLA 继续教育部处长）和 Dr. Andrew J Lau（教学内容开发项目主任）主讲。主要介绍了加州大学洛杉矶分校推广教学设计与学习支持情况，教学设计与开发，教师发展，学习支持，技术设计与教学媒体制作等。

（二）Course Development（课程开发——课程大纲规划）
主要介绍了什么是在线课程？课程开发的第一步——评估驱动，在线学习的课程模块，课程内容的选择（布鲁姆教育目标分类法），教学大纲的设计。

（三）Assessing and Improving Course Quality（课程质量的

评估和提高探讨)

主要介绍了评价和评估,教学评价,学习分析,以证据为基础的学习,评估驱动的课程开发。

(四) Creating, Using and Reusing Content (课程探讨:创建、使用和重建文本内容)

主要介绍了常用的媒介形式,捕捉媒介的方法(设备),文档的格式,工具的类型。

(五) Environment (Tour and Demo) (在线教育环境(教学导览与演示))

主要介绍了 UCLA 使用的在线平台,课程页面呈现的内容,学习模块,资源呈现的方式,视频的量 and 质,观看视频的行为分析,视频的存放位置,视频的结构,视频的版权,视频制作的标准、等级,以及如何利用制作软件“panopto”制作较好的视频。

(六) Online Teaching Design Challenges (在线教学课程的设计挑战)

主要介绍了鼓励学生反思学习,而不是机械的学习。建议:对内容——教给他们方法,对学习者——区分不同类型的学生,对教师——创造有效的进程。对学习者划分,介绍了瑞士心理学家卡尔·荣格所提出的个人的心理活动有感觉、思维、情感和直觉四种基本机能理论,提出:教授所有 4 种心理类型,首先概述目标和预期结果,接着提供思考者数据和分析,然后用大图来瞄准直觉者,最后总结一下对“感觉者”的影响,教学设计时必须兼顾四种心理的学习人群。教

学好体现在三个方面：灵活、参与度高、有效。

(七) Trends in Online Learning & Trends in Immersion media
(网络教育的趋势&渗透式的传媒趋势)

主要介绍了网络教育的趋势：我们的责任是把为娱乐使用的科技应用到教育上，让我们做的事情有目的、有意义、有创新性。渗透式的传媒趋势：课程设计通过感官刺激，增加趣味性和个人的体验，实现我们的目的：AR-VR-MR。

具体归纳为：

1. 总体情况。继续教育部只有 24 名员工，每个学季负责 600-1000 门在线课程的技术支持，为加州大学洛杉矶分校的所有项目部门提供服务支持。UCLA 利用在线课程学习的学生约在 3-3.3 万，每个学季迁移课程中收集课程的反馈，让课程标准化、一致化。

2. 教师培训。每学季（1 个学季 10 周）为 60-100 名新教师提供培训，帮助教师了解加州大学洛杉矶分校扩展基础设施的学习工具和服务的在线和混合课程，培养教师建立和设计课程方面的知识能力和技术能力，以及教他们使用数字网络技术应用于教学。培训时间 3 周，采用代入式的课程教学设计方法，为忙碌的教师开发浓缩的培训课程。

3. 课程建设。帮助新教师进行课程教学设计和课程建设，帮助教师进行深度的课程设计。

4. 知识产权（版权）问题。根据大学的政策和美国的法律，把所有涉及版权的资源集中在一起，存储在“中央存放处”，拿不到许可，会协助教师去其他地方寻找类似的教育资源。

5. 逆向课程设计。把从学生那里的反馈，应用到课程教学设计，以学生为本。使用分析学，通过学生使用资源的数据来分析资源的使用效果。

6. 混合式教学主要有 2 种形式：一是“面授+在线课程”，在线课程作为学生学习课程知识的主要方式，面授课堂则是用来解决问题，类似于翻转课堂。二是“全在线学习”，又分为 2 种形式：一是完全利用在线课程学习，考核也全部在在线课程里完成，类似于全形考课程；二是在在线学习的基础上，增加 2 次左右的面授课程，解决课程中的重点问题及课程学习中的其他问题，这种形式有点像我们现在开放教育中实行的混合式教学模式。

7. 教学研讨与反思。通过召开教师研讨会和新教师的培训，进行教学反思、沟通、交流，让教师不断改进教学。有网上研讨，也有面对面的交流。

8. 学习支持。学业支持由课程教师负责，每门每班 30-35 人；第三方提供 7×24 的技术支持。没有建立统一的客服电话，咨询的问题必须在 48 小时内解决，大部分问题在 8 小时内解决。

9. 学习平台。学习平台统一使用 Canvas。Canvas 是 Instructure 公司开发的一款开源学习管理系统，和其他常用 LMS 相比，Canvas 具有如下五个特点：一是云系统架构，Canvas 是目前唯一基于本地云服务的 LMS；二是开源应用，Canvas 作为一款开放源代码的软件系统，能无缝集成创新的网络技术和学习资源；三是强大的整合功能，Canvas 具备每一个 LMS 都提供的基本功能，如作业、小组讨论、学

习评价和课程内容等工具。同时，Canvas 还支持大量教育工具嵌入使用，集成了许多第三方教育应用、社交网络和即时聊天工具；四是强大的数据分析功能，可以自动记录学生的学习过程和学习成果，并可以跟踪报告，帮助教师及时识别学生的状况，为智能化、个性化教学提供了方便；五是移动应用。目前，美国大多数在线教育都在使用Canvas。

10. 美国法律规定所有视频都要覆盖残障人士，适应更多人群的学习需求。



三、收获与启示

通过 2 周的研修学习，研修团全体成员认真听讲、细心琢磨、积极提问、相互交流，一致感觉收获颇丰，不虚此行。既领略了国际名校优秀的校园文化，又深切领悟到名师们的教学设计理念和课堂教学方法，用“比较之旅和拓展之旅”来描述我们美国研修的收获是最贴

切不过的。

“比较之旅”：通过对 UCLA 在线教育的了解、及其他几所高校的访学，通过横向比较，反思我校在线课程的教学设计、教学内容、教学方法、教学策略、信息技术的应用、线上线下教学组织与实施、线上线下考核与评价、教学反馈、教学管理与质量评价体系的设计理念与实践探索的成效，寻找差距与不足，进而在我校开放教育中积极探索和实践，以取得更好的学习支持服务效果与质量。

“拓展之旅”：观念决定方向，思路决定出路。我们正处于一个创新和发展的时代，放飞思想，将使我们的思路更贴合时代发展的要求。通过学习比较，让我们的课程教学设计汲取新的知识和养分，拓展眼界、拓展教学设计的思维、拓展教学设计的空间。

通过研修何访学，处处体验到“以人为本”的办学和服务理念，这也给我们带来很多的启示。

（一）培养目标、课程设置和评价制度高度关联

根据人才培养目标确定专业课程目标和课程内容，并清晰界定课程的基本要素：基于布鲁姆教育目标分类法、卡尔·古斯塔夫·荣格的心理学知识、以及建构主义理论进行教学设计，促进学生与学习资源、师生之间、生生之间交互的学习活动，以及明确的学习评价。通过学习管理系统（LMS）跟踪统计学生的学习行为，分析学生在课程学习中的行为表现，为教师审查自己的课程是否需要更新与修改提供依据。

（二）持续的教师培训与发展项目

学校是教师成长的沃土。UCLA 及其他高校都为教师提供培训，帮助教师了解加州大学洛杉矶分校扩展基础设施的学习工具和服务的在线和混合课程，培养教师建立和设计课程方面的知识能力和技术能力，以及教他们使用数字网络技术应用于教学，帮助教师将技术融入教学和学习。采用代入式的课程教学设计方法，并为忙碌的教师开发浓缩的培训课程。教师参加培训，需要给教师支付费用，一般是开始培训支付一半，另一半要待到课程问题解决后支付。通过学季末的总观会（类似于国内的学术委员会）及临时性的面对面的教师研讨会，帮助教师相互交流与协作。

（三）按照时间进度管理的课程教学设计

UCLA 一个学季为 10 周时间，课程设置 10 个单元，每个单元包括文本学习资源、视频资源，学习评价内容（学习任务）及必要的交互论坛。一是在知识的架构上采用布鲁姆教育目标分类法和卡尔·古斯塔夫·荣格的心理学理论进行分层、分类设计，满足不同学习程度和需求的 learner 进行知识的学习，体现“任务驱动、目标引领”的设计思想。二是采用“逆向课程设计”，即把从学生那里的反馈，应用到课程教学设计，以学生为本；使用分析学，通过学生使用资源的数据来分析资源的使用效果。三是体现时间进度管理，实现知识循序渐进的递进建构。

（四）简洁适用的 Canvas 学习平台和移动学习支持

坚持“科技是支持运用，而不是课程的主角”的平台设计理念。Canvas 学习平台界面清晰，集成较多的学习工具，提供强大的数据

分析功能，考虑到在线教育需要清晰的辨识度，Canvas 系统界面清晰、呈现简单、导航容易，便于学生快捷方便找到学习内容。学生还可以通过移动设备学习和参与，IT 开发人员与教师设计定制手机 APP 应用及培训如何使用。视频资源利用学习玻璃板等录制工具，时长一般在 25 分钟以内，主要由教师个人录制，技术部门提供帮助及后期制作，视频录制程序简单，利用先进的编辑软件按需编辑和修改，而不是像我们的视频资源录制的那么正式。

（五）以人为本的学习支持服务

课程主持教师每个学季每门课程只承担一个班，班级人数根据学生选课情况控制在 30-35 人，除有特殊情况，即选课人数特别多的情况下，会增开一个班级，其他学生只能争取下个学季选修的机会。由于服务人数较少，便于教师们有精力和时间提供更精致和优质的学业支持。非学业支持（主要是技术支持）由校教务和技术部门提供，及委托第三方专业公司提供，回复问题虽然要求 48 小时解决，但基本都在 8 小时内解决。课程学习资源，尤其是视频资源，需要根据美国法律方便残障人士观看。教师创制电子书，降低学生的学习费用压力。

（六）质量保证体现事前控制

UCLA 等高校的在线课程均有非常详细、非常全面、非常严格的质量标准，而且严格按照标准的要求去执行，把质量风险控制在事前，而不是按照传统的事前计划、事中控制、事后检查反馈。每门课程开设均有一本详尽的教学大纲，内容详细阐述课程设计理念、课程内容、体系、架构，学习计划和方法、以及课程评估标准等，不是像国内大

多数课程教学大纲只是薄薄的几页纸，而是厚厚的一本。教师和学生只要按照课程教学大纲去执行即可。事前控制可以大大降低教学质量和学习支持服务质量的风险，确保课程建设和运行及评估工作不会出现较大的偏差。

研修团成员：张 晓 左克军 干方群 张 冲
程 婷 夏雪敏 刘 娟 王 欢
朱云涛 骆正言 笪 旦 许卫东

2017 年 9 月 5 日